

A rendszer célja

A Megrendelő fejleszteni kívánja a kommunikációját. A mindennapi munka során egyre nagyobb igény jelentkezik az üzenetváltások pontos kezelésére, naplózására, nagyméretű, illetve sok címzettet érintő fájlok átvitelére.

A tervezett rendszer ezeket az igényeket hivatott kielégíteni állománykezelő és üzenetküldő funkcióival.

Funkciók

Az Iroda munkáját támogató központi kommunikációs modul főbb funkciói:

- Felhasználók kezelése, e-mail címek, elérhetőségek nyilvántartása.
- Csoportok létrehozása, felhasználók csoportokba rendezése.
- Üzenet küldése csoportok tagjainak, naplózva, ellenőrzöten, válasz-kéréssel.
- Üzenet letöltés ellenőrzöten, dokumentáltan.
- Fájl feltöltés ellenőrzöten, dokumentáltan.
- Fájl letöltés ellenőrzöten, dokumentáltan.
- Automatikus rendszerüzenetek küldése fontosabb eseményekről:
 - Üzenet készítés,
 - fájl feltöltés,
 - fájl letöltés esetén.
- Letöltési határidők figyelése, határidő elmulasztásáról ismételt üzenet küldés.
- Listák készítése, hogy ki, mikor, mit tevékenykedett a rendszerben.

A modul szereplői

A modulban háromféle szerepkört különböztetünk meg:

- Adminisztrátorok,
- Engedélyezők,
- Normál* felhasználók.



**A „Normál felhasználó” elnevezés arra utal, hogy vannak ehhez képest többlet jogosultsággal rendelkező felhasználók, akik nem normál, hanem kiemelt jogosultsággal rendelkeznek.*

Adminisztrátorok

A rendszer adminisztrációs feladatait ellátni képes szerepkör az **adminisztrátoroké** (rendszergazdák), a rendszer által nyújtott összes funkciót képesek elvégezni. Menedzselhetik a többi felhasználó adatait, fájlokat tölthetnek fel, üzeneteket küldhetnek, tetszőleges fájlokat tölthetnek le.

Az Adminisztrátor felhasználó tevékenységei:

- Felhasználók, e-mail címek menedzselése
- Szerepkörök tagjainak kezelése (adminisztrátorok, engedélyezők, normál felhasználók – egy felhasználó – egy szerepkör)
- Csoportok kezelése (egy felhasználó több csoportban is szerepelhet)
- Fájl feltöltés
- Fájl letöltés (korlátozás nélkül – minden fájlt letölthet)
- Bejövő rendszer üzenetek kezelése (minden bejövő rendszer üzenetet olvashat)
- Felhasználói üzenetek olvasása (minden felhasználótól érkező üzenetet olvashat)
- Kimenő üzenetek megtekintése
- Új üzenet küldése
- Riportok készítése

Engedélyezők

Az **engedélyezők** csoportja alá tartozhatnak normál felhasználók. Egy normál felhasználó csak egy engedélyezőhöz tartozhat. Az engedélyező az alá tartozó normál felhasználók üzeneteit és fájljait képes az alá tartozó többi felhasználó számára elérhetővé tenni. Természetesen ezen csoport tagjai is képesek üzenetet küldeni az alájuk tartozó normál felhasználóknak.



Az Engedélyező felhasználó tevékenységei:

- Hozzájuk rendelt felhasználók által elküldött üzeneteinek, feltöltött fájljainak engedélyezése.
- Saját adatok módosítása (telefonszám, név)
- Fájl letöltés (korlátozással - nem minden fájlt tölthet le)
- Fájl feltöltés
- Bejövő üzenetek kezelése (saját üzenetek olvasása)
- Kimenő üzenetek (saját elküldött üzenetek megtekintése)
- Új üzenet küldése, fájlok, címzettek megadásával

Normál felhasználók

A harmadik szerepkör a **normál felhasználók** csoportja. Ők fájlokat tölthetnek fel, üzeneteket küldhetnek, és azokat a fájlokat tölthetik le, amelyekhez joguk van. Az üzenetek és a fájlok azonban csak engedélyezés után jelenhetnek meg a többi felhasználó számára.

A Normál felhasználó tevékenységei:

- Saját adatok módosítása (telefonszám, név)
- Fájl letöltés (korlátozással – nem minden fájlt tölthet le)
- Fájl feltöltés
- Bejövő üzenetek kezelése (saját üzenetek olvasása)
- Kimenő üzenetek (saját elküldött üzenetek megtekintése)
- Új üzenet küldése, fájlok, címzettek megadásával

Üzenetek

A rendszer által küldött üzeneteknek két formája van, az egyik a belső üzenet (csak a rendszeren belül olvasható), a másik az e-mail (a felhasználó e-mail címére kerül kipoztázásra).

A rendszerben különböző események váltanak ki üzenet küldést.



- Új üzenet érkezett. Ha a rendszerben valaki részére üzenet érkezik (üzenet mentés, majd engedélyezés), akkor erről belső üzenet és e-mail formájában is értesítést kap a címzett vagy címzettek. Az e-mail címre figyelmeztető üzenet küldődik, hogy „Önnek új üzenete érkezett, az üzenet megtekintéséhez lépjen be a rendszerbe”. A rendszeren belül pedig láthatja a felhasználó a beérkezett üzenetet.
- Engedély megvonva. A rendszerben az adminisztrátor üzenet olvasási engedélyt vissza is tud vonni. Erről belső üzenet és e-mail formájában is értesítést kap a címzett vagy címzettek.
- Nem töltötte le az üzenetét! Ezt a figyelmeztetést (belső üzenet és e-mail) akkor kapja a felhasználó, ha az üzenetét nem olvasta el X napon belül, és be volt állítva az üzenet készítésekor, hogy X napon belül el kell olvasnia. A felhasználó értesítésével egy időben a küldő és az adminisztrátorok is kapnak értesítést, arról, hogy a címzett nem töltötte le a neki szánt üzenetet. Amennyiben továbbra sem olvassa el a felhasználó az üzenetet, úgy Y naponként további figyelmeztetéseket kap. A figyelmeztetéses üzenetküldéshez tehát 2 érték adható meg:
 - X: az első figyelmeztetés az engedélyezés után X. napon
 - Y: a további figyelmeztetések Y naponként.

Ha $X=0$, akkor nincs figyelmeztetés.

- Fájl feltöltés történt. Az adminisztrátor üzenetet kap a feltöltés tényéről (belső üzenet és e-mail), hogy engedélyezni kell. Amennyiben másik adminisztrátor töltötte fel a fájlt, akkor is kap értesítést, de ekkor nem kell engedélyezni.
- Üzenet feltöltés történt. Az adminisztrátor és az esetlegesen érintett engedélyező üzenetet kap a feltöltés tényéről (belső üzenet és e-mail), hogy engedélyezni kell. Amennyiben másik adminisztrátor töltötte fel az üzenetet, akkor csak az adminisztrátorok kapnak értesítést.

Fájl szerver



A rendszerbe a megfelelő jogosultsággal rendelkező felhasználók tölthetnek fel állományokat és üzeneteket. A feltöltött anyagok a szerveren tárolódnak.

A feltöltött állományokhoz az adminisztrátor hozzá rendelheti, hogy kik azok, akik elérhetik azokat. Felhasználókat, csoportokat lehet megadni, akik letölthetik, illetve időintervallumot amikor letölthetik. A feltöltés és a letöltés tényéről a rendszergazdák rendszerüzenet formájában értesülnek.

